



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

Дата: 16.10.2023 г.

УТВЪРДИЛ: *.....
Илкнур Кязим
Кмет на община Момчилград



ПРОЦЕДУРА

за уведомяване и действия при инцидент/смърт на потребителя

Настоящата процедура регламентира действията на доставчика на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, както и на назначените социални асистенти за уведомяване и действия при инцидент/смърт на потребителя.

I. Действия на социалния асистент при установяване на инцидент/смърт на потребителя:

1. При констатиране на смъртен случай от страна на социалния асистент незабавно се сигнализира Националната система 112 за обслужване на спешни повиквания, като се търси медицинско съдействие.
2. Информира дежурния служител към РУ-МВР Момчилград за констатиране на смъртта и причините за настъпването.
3. Незабавно уведомява лицето, посочено за контакт при спешен случай от близките на потребителя и отговорните служители в отдел „Хуманитарни дейности“ при Общинска администрация Момчилград за предприетите от него действия.
4. Социалният асистент отразява в дневника на потребителя предприетите действия след установяване на инцидента/смъртта на потребителя.

II. При необходимост от предприемане на действия за оказване на първа помощ при инцидент (Приложение 1). След оказване на първа помощ се уведомяват всички останали страни, посочени по-горе в този документ. Неотложни действия по спасяването на пострадалия/те:

- **ЗАПОМНЕТЕ:** Първите 5-6 минути са от решаващо значение за спасяване живота на пострадалите. Затова при инцидент/смърт започнете със спасяването на живите хора или отдалечаването им от мястото! Опитайте се да оцените състоянието на пострадалите и степенувайте по важност действията си.
- **ПРЕДИ ВСИЧКО УСТАНОВЕТЕ ДАЛИ ИМА:**
 - наличие на самостоятелно дишане;
 - запазена сърдечна дейност;
 - нараняване с обилно кръвотечение;
 - счупени кости и признаци на други тежки увреждания.

Ако обстоятелствата налагат, пренесете на безопасно място пострадалия, поставен върху твърда подложка /дъска/. Не допускате при изнасяне на пострадалия



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

от мястото на злополуката да бъде теглен за главата или крайниците, защото е възможно да му бъдат нанесени допълнителни и фатални за живота му травми. Ако поради опасност от пожар или по други съображения се налага да пренесете пострадалите на по-голямо разстояние, направете го много внимателно, пазете гръбнака и избягвайте резките движения. При настъпили други инциденти следвайте процедурата за съобщаване.

III. Действия на отговорните служители за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа“ при установяване на инцидент/смърт на потребителя:

1. Отговорният служител веднага предприема необходимите мерки след като е уведомен за инцидента/смъртта на потребителя. Проверява дали са предприети необходимите действия от страна на социалния асистент.
2. В досието на потребителя прилага копие на препис извлечение от акта за смърт, писмено уведомление за настъпилия инцидент/смърт от социалния асистент или близък на потребителя.
3. Изготвя заповед за прекратяване на услугата.

Настоящата Процедура за уведомяване и действия при инцидент/смърт на потребители на социална услуга „Асистентска подкрепа“ в Община Момчилград е изготвена в съответствие с разпоредбите на Закона за социалните услуги, Правилника за прилагането му и Наредбата за качеството на социалните услуги (Приложение № 24 към чл. 13 от НКСУ, Стандарт 4, Критерий 4.3) от отдел „Хуманитарни дейности“ при Община Момчилград. Същата подлежи на допълване и актуализиране при промяна в действащата нормативната уредба или при приемането на допълнителни поднормативни документи, методики и указания, уреждащи реда за предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа“.



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

Приложение № 1

ДЕЙСТВИЯ ЗА ОКАЗВАНЕ НА ПЪРВА ПОМОЩ ПРИ ИНЦИДЕНТ

При инцидент трябва бързо да се направи оценка на признаците за живот:

При липса на дишане осигурете свободен дихателен път чрез:

- Извиване на главата максимално назад /внимание за счупени шийни прешлени/.
- Отваряне на устата чрез повдигане и изтласкване на долната челюст напред с пръстите на двете ръце, а с палците упражнете натиск върху брадата на пострадалия.
- Огледайте устната кухина и при наличие на чужди тела или счупени зъби /протези и др./ и я почистете с пръст, увит с марля или с чиста кърпа. Ако дишането не се възстанови, започнете незабавно изкуствено дишане по метода "уста в уста" или с апарат за изкуствено дишане с честота 16 - 18 пъти в минута.

При липса на сърдечна дейност:

- Установете наличие или липса на пулс чрез притискане на "сънната" артерия по предно-страничната част на шията.
- При липса на пулсации, започнете незабавно външно притискане на сърцето, с честота 60-80 притискания в минута.
- Поставете дланта на едната си ръка върху долната трета на гръдната кост с пръсти, успоредни на ребрата на пострадалия и притискайте.
- Дланта на другата ръка поставете върху първата трета на гръдната кост за усиляване на натиска.
- Притискането се извършва с изправени в лактите ръце. При всеки натиск гръдният кош на пострадалия трябва да хлътва 3-5 см.

При липса на дишане и на сърдечна дейност:

- Когато спасителите са двама, единият коленичи отстрани до главата на пострадалия и извършва изкуствено дишане по метода "уста в уста" или с апарат за изкуствено дишане с честота 16-18 пъти в минута /на 5 притискания на сърцето - 1 вдъхване/, а вторият спасител извършва външно притискане на сърцето, като на всеки пет притискания спира, за да се извърши вдъхване на въздух.
- Когато спасителят е сам, извършва същите действия в следната последователност - на всеки 15 притискания на гръдната кост се правят по 2 последователни вдъхвания.

При кръвотечение:

При нараняване, съпроводено с обилно кръвотечение, незабавно трябва да се направи кръвоспиране:

- Притискаме с пръстите на ръката наранения кръвоносен съд към подлежащата кост;
- Пристягаме крайника /над раната/ с гумена тръба /Есмарх/, турникет или триъгълна кърпа. На превръзката поставете лист с точният час на манипулацията!



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

- Компресивна стерилна превръзка - с бинт или стерилен превързочен пакет се прави стегната превръзка на раната.
- При нараняване и изгаряне се правят сухи стерилни превръзки на раната с помощта на бинт или триъгълни кърпи. При навяхване, изкълчване, счупване не се допускат опити за наместване на увредения крайник. При увреждане на костно-ставния апарат крайникът се обездвижва с надувни /телени/ шини или с подръчни средства - дъски, чадъри и др. Основно изискване е да се обездвижат най-малко две съседни на увреждането стави. Във всички случаи, когато пострадалият е в състояние на безсъзнание, но има запазени дишане и сърдечна дейност, е необходимо да се постави в странично стабилно положение.

Мерене на пулс:

- Мери се със съгласие на потребителя (при възможност).
- Ръцете се измиват и подсушават.
- Хваща се китката с втори, трети и четвърти пръст от вътрешната страна на артерията, палеца отгоре. Показалецът е над палеца.
- Мери се една минута
- Пулс може да се премери и на шията, като меренето не трябва да се извършва с палец.

Мерене на кръвно налягане:

- Добре е да се мери на два пъти през 5 мин.
- Лентата се снага на 2-3 см. от лакътя. Фонендоскопът се поставя в ямката на лакътя.

Хипогликемична криза:

Хипогликемичната криза настъпва внезапно и се характеризира със следните симптоми:

- Чувство за силен глад до примаяване.
- Избива студена пот.
- Губи се съзнание, като има риск от припадък.
- Могат да се появят гърчове.
- Нивото на кръвна захар е ниско. Необходимо да се даде захар или нещо сладко.
- Незабавно се търси лекарска помощ за назначаване на необходимото лечение.

Епилептичен гърч:

Симптоми: мускулите се сковават, след което следват спазми, очите се обръщат нагоре, лицето и устните посиняват, може да спре дишането, езикът може да се прехапе или глътне, възможно е да излезе пяна от устата. При такива случаи е необходимо:

- Да не се спират действията на пострадалия.
- Да се предпазва от нараняване от остри предмети.
- Да се разхлабят дрехите.
- Добре е човекът да е легнал настрани, за да не се задави.
- Когато пристъпът свърши, да се провери състоянието на дишането и веднага да се потърси медицинска помощ.



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

Хипертонична криза:

За хипертонична криза се приема както внезапното повишаване на артериалното налягане, така и срыв в самооценката и самочувствието, съпроводен дори с незначително повишаване на налягането. При този тип криза съществува сериозна опасност от инсулт или инфаркт. Симптоми:

- Главоболие и световъртеж;
- Сухота в устата, позиви за повръщане;
- Чувство за тежест в областта на гърдите;
- Почервяване на лицето и шията, понякога с големи червени петна;
- Изпотяване;
- Треперене на крайниците;
- Може да се съпровожда с кръвотечение от носа.

Схема за оказване на първа помощ:

- Измерва се кръвното налягане.
- Постава се човекът да седне, главата е по-високо от останалата част от тялото.
- Затоплят се краката.
- Масажира се задната част на тила и шията.
- Вика се лекар и се следи състоянието да неговото идване.

Клинична смърт:

Понякога хората изпадат в клинична смърт, която обхваща период от 3 до 5 минути след спирането на жизнено важните функции — дишане и кръвообращение. Клиничната смърт е обратим процес, което означава, че човек може да бъде върнат отново към живот. Белезите на клиничната смърт са:

- прекратяване на кръвообращението,
- прекратяване на дишането,
- изчезване на съзнанието,
- разширяване на зениците (важен сигнал веднага да започнат съживителните мерки),
- бледност и понижена температура на кожата.

Ако бъде открит един от тези белези, е необходимо веднага да се пристъпи към:

- изкуствено дишане,
- външен масаж на сърцето,
- кръвоспиране.

Пострадалият трябва да бъде транспортиран в болница едва след възстановяването на жизнено важните функции. При тежко пострадали първо се възстановява дишането и кръвообращението, след което се спира кръвотечението от раните. Пострадалият незабавно се транспортира до болница.

Биологична смърт:

Ако пострадалият, след клинична смърт, не възстанови жизнените си функции, изпада в биологична смърт, която е необратима. Белезите на биологичната смърт са:

- трайно разширени зеници, които не реагират на светлина;
- пепеляв бледосинкав цвят на кожата и ноктите;
- изстиване на тялото с бързина в зависимост от околната температура на въздуха.

В случай на биологична смърт оказването на първа помощ е безрезултатно.



ОБЩИНА МОМЧИЛГРАД

ПРОТОКОЛ

Днес, г., в резултат на инцидент:

.....
.....
.....
.....

(ако е възможно се дава кратко описание на инцидента)

Потребителят:

(трите имена на потребителя)

е със следната/е травма/и:

1.
2.
3.

При изпълнение на служебните си задължения и следвайки Процедурата за уведомяване при инцидент/смърт на потребител направих следното:

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Социален асистент:

/Име, фамилия, подпис/